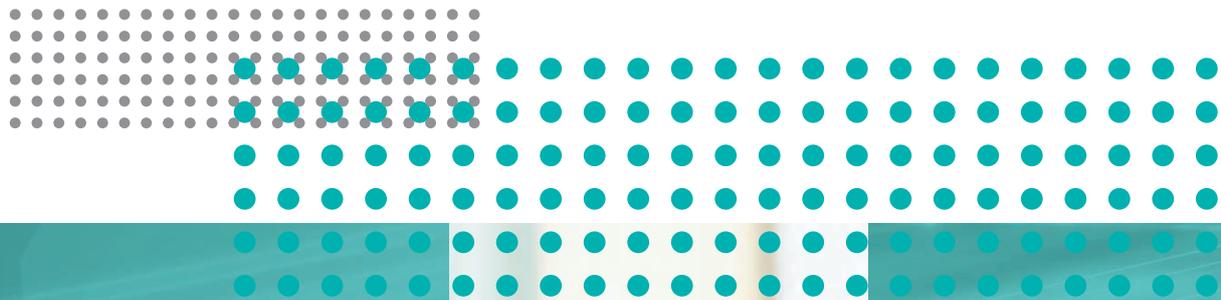


Alcatel-Lucent OmniVista™ 4760

Systeme d'Administration de Réseau



Systemes d'Administration de Réseau

Pour suivre les évolutions dans le domaine des télécommunications et des réseaux, les responsables réseaux ont besoin d'outils de gestion flexibles. La facilité de gestion est de plus en plus cruciale aux yeux de ces responsables qui sont confrontés à la prise en charge de réseaux voix, données et vidéo convergents et à une croissance rapide du trafic. Les applications de gestion de réseau doivent non seulement adresser des problèmes de sécurité et de convergence, mais également fournir une surveillance en temps réel et amener une réduction des coûts. Elles doivent aussi permettre de conserver les services existants, tout en améliorant leur efficacité et en respectant les engagements de niveaux de service (SLA, Service Level Agreements).



“ La solution est efficace, flexible, bien conçue et réduit la charge de travail. Elle nous permet de gagner un temps précieux au quotidien. ”

Thomas Markovic
Directeur technique au Park Hyatt



Réduction des Coûts

Amélioration
de la
Productivité



Performances

Enrichissement des
Communications

Alcatel-Lucent OmniVista 4760

Systeme d'Administration de Réseau (NMS)

La suite applicative OmniVista 4760 permet de gérer les produits et les applications d'entreprise Alcatel-Lucent, localement ou à distance.

Sa fonction de surveillance centralisée aide les administrateurs et les responsables réseaux au quotidien. Elle leur permet de faire des choix stratégiques concernant leurs réseaux convergés.

Son interface Web et son architecture client/serveur facilitent l'administration et la maintenance du réseau, tout en réduisant le coût total de possession pour l'entreprise.

L'OmniVista 4760 permet de :

- Améliorer la productivité
- Optimiser les coûts
- Augmenter la performance
- Enrichir les communications



L'OmniVista 4760 :

- Composant essentiel pour la réussite de la convergence voix/données.
- Solution la plus récente et la plus puissante en matière de gestion de réseaux de serveurs de communications OmniPCX™ Alcatel-Lucent.
- Gestion simplifiée pour une infrastructure réseau sûre et fiable.
- Réduction des frais généraux et des coûts de maintenance pour un retour sur investissement plus rapide.
- Disponibilité accrue du réseau grâce à l'anticipation des risques potentiels et à une plus grande réactivité face aux événements importants. Temps d'interruption de service réduit et amélioration de la productivité.
- Facilité d'intégration au réseau existant, pour un déploiement immédiat et un accès simplifié aux données.

**Plus de 25 000 systèmes
OmniVista 4760 déjà installés !**

Alcatel-Lucent OmniVista 4760 NMS



Éléments Clés

Caractéristiques

- **Administration centralisée** pour les réseaux d'entreprise convergés
- **Vues topologiques personnalisées et animées** permettant de superviser les systèmes et les applications
- **Accès direct aux alarmes** avec notification en temps réel
- **Configuration graphique** des serveurs de communications OmniPCX et des applications d'entreprise
- **Création et notification automatiques de rapports de taxation et de performances**
- **Surveillance des performances de la voix sur IP**
- **Annuaire Web d'entreprise**, avec appel par simple clic
- **Sécurité** : niveaux d'accès fondés sur les rôles, protocoles cryptés et solutions de redondance

Bénéfices

- **Augmentation de la productivité** grâce à une administration intégrée et centralisée
- **Courbe d'apprentissage et expertise optimisées** grâce à une interface graphique Web intuitive
- **Anticipation des problèmes de réseau** par les vues en temps réel
- **Déploiement rapide et facilité** des OmniPCX grâce aux modifications de masse et au téléchargement de versions logicielles
- **Réduction des délais d'intervention et de résolution** grâce aux notifications immédiates d'alarmes
- **Contribution à la gestion des engagements de niveaux de service (SLA)**
- **Amélioration de la communication interne** grâce à l'annuaire Web





Configuration

Souhaitez-vous réduire le coût d'exploitation de votre réseau d'entreprise et optimiser la productivité de vos experts ?

L'application de configuration d'OmniVista 4760 permet une **administration centralisée, flexible et conviviale** des serveurs de communications OmniPCX. Elle permet notamment de réduire le temps que les administrateurs de réseau consacrent aux opérations de déplacement, d'ajout ou de modification des abonnés, représentant jusqu'à 80 % de leurs activités. L'utilisation de **profils** facilite la création de groupes d'utilisateurs en appliquant des règles à un ensemble d'objets. Le téléchargement de logiciels **automatise la mise à jour** des serveurs de communications OmniPCX.

L'**audit des opérations** établit l'historique des modifications afin d'améliorer la sécurité et de garantir les engagements de niveaux de service (SLA).



Caractéristiques :

- Configuration via une interface utilisateur graphique conviviale
- Opérations de déplacement, d'ajout ou de modification groupées
- Vues graphiques des postes téléphoniques
- Administration des équipements SIP
- Opérations automatiques de maintenance des OmniPCX

Bénéfices :

- Diminution du temps d'exploitation
- Simplification de la maintenance
- Optimisation de la productivité des experts
- Réduction du temps passé par les techniciens sur le terrain

Alarmes et Topologie

Les applications de topologie et d'alarmes vous permettent d'optimiser la disponibilité du réseau en supervisant les alarmes de façon proactive.

■ **Les cartes topologiques** affichent les équipements réseau, les liens entre serveurs ainsi que l'architecture IP OmniPCX Enterprise. Si un événement survient, l'administrateur clique sur l'objet correspondant pour accéder directement à l'élément concerné. L'application de topologie propose des informations allant de la vue globale du réseau à la représentation détaillée d'une carte.

■ **L'application d'alarme** assure une surveillance centralisée des événements et des alarmes émanant des solutions Alcatel-Lucent Enterprise. Les alarmes s'affichent en temps réel en fonction des filtres utilisés. Lorsqu'une alarme est déclenchée, le système peut automatiquement envoyer un e-mail. Des agents SNMP permettent l'intégration aux plateformes globales de gestion d'entreprise.



Caractéristiques :

- Cartes topologiques animées et personnalisées
- Surveillance de l'état des systèmes
- Rapports statistiques sur les alarmes
- Accès direct à la configuration des équipements
- Notifications par emails

Bénéfices :

- Maintenance préventive
- Accélération du processus de résolution des problèmes
- Optimisation des performances du réseau
- Intégration hyperviseurs pour la supervision des réseaux convergés multifournisseurs



Taxation

Réduisez les coûts de communication de votre entreprise

L'application de taxation permet d'éditer des rapports consolidés sur les frais de télécommunication en vue d'une **refacturation interne** ou d'un **suivi global**. L'**analyse des tendances** s'effectue sur la base de rapports périodiques. Les hit parade et les rapports détaillés permettent d'assurer une **surveillance** précise des coûts et d'**éviter les abus**.

La fonction de **surveillance** permet de superviser les dépassements de seuil d'une ressource spécifique. Elle assure la surveillance des pointes de trafic, l'envoi automatique d'e-mails et le contrôle des appels DISA (Direct Inward System Access) afin de détecter les éventuelles failles de sécurité.

Caractéristiques :

- Consolidation des coûts de télécommunication
- Mise à jour automatique de l'organisation en centres de coûts, utilisateurs, etc.
- Environnement multiopérateur, simulation d'opérateurs
- Fonction de surveillance des communications

Bénéfices :

- Réduction des coûts de télécommunication
- Maîtrise des dépenses téléphoniques
- Création de factures internes pour un meilleur suivi des coûts
- Accès à des simulations facilitant le choix de l'opérateur en fonction des attentes de votre entreprise
- Prise de décision facilitée par l'analyse des tendances



L'outil de **génération de rapports** permet de créer et d'envoyer automatiquement des rapports sur la taxation, les performances et les alarmes, pour une efficacité optimale.

Les rapports peuvent être :

- prédéfinis ou personnalisés
- générés automatiquement dans différents formats (Excel, .PDF, .html, .TXT), avec graphiques 3D
- accessibles via un navigateur Web
- envoyés automatiquement par e-mail aux responsables



Performances Réseau

Protégez votre investissement

Plus une entreprise se développe, plus il devient indispensable de surveiller son système de communication. Les administrateurs réseaux attendent de leur application de gestion de la performance téléphonique qu'il leur permette :

- de mesurer le temps de réponse
- d'optimiser la capacité du réseau
- de contrôler les performances du serveur de communication
- d'assurer le suivi de la qualité du service téléphonique

L'application de performance OmniVista 4760 analyse le niveau de qualité de service offert par une fonction, par l'architecture réseau ou par une infrastructure sans fil privée.



Caractéristiques :

- Suivi du niveau de qualité de service par la mesure du temps de réponse
- Analyse des performances du réseau sans fil
- Planification de la capacité en fonction du taux d'occupation du réseau

Bénéfices :

- Optimisation de l'infrastructure de télécommunication
- Participe à l'amélioration de la qualité de l'accueil téléphonique de l'entreprise

Performances Voix sur IP

Comment contrôlez-vous la qualité de la voix sur votre réseau IP ? Vos clients entendent-ils toujours clairement leurs interlocuteurs lors de leurs appels téléphoniques ?

L'application VoIP performance contrôle et mesure les performances de la voix sur IP en permanence, pour faciliter l'intégration de la voix dans votre infrastructure IP.

La génération automatique de rapports sur les **tendances à long terme** facilite le travail des administrateurs lors de la mise en œuvre d'infrastructures IP.

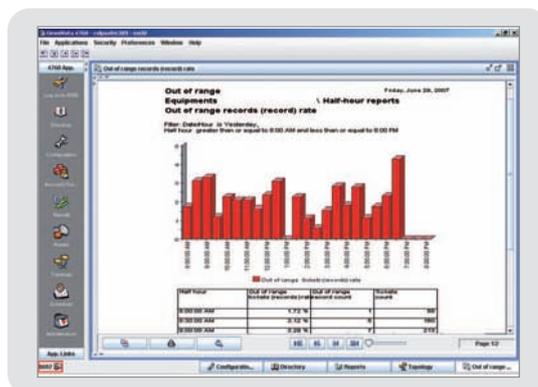
- Le **suivi du volume** des données voix sur IP permet une gestion proactive du trafic et l'adaptation de la capacité du réseau.
- En surveillant la **qualité des appels voix sur IP**, l'administrateur réseau peut anticiper une diminution du niveau de qualité de service et apporter les améliorations nécessaires avant qu'une dégradation ne soit décelable.

Caractéristiques :

- 26 rapports prédéfinis plus des rapports sur mesure pour une visibilité totale et un contrôle complet des performances VoIP
- Suivi des appels VoIP à la fois en terme de volume et de qualité

Bénéfices :

- Possibilité de déterminer si l'infrastructure IP répond aux exigences voix
- Détection de problèmes potentiels avant qu'ils soient décelables par les utilisateurs
- Facilitateur de convergence VoIP





Enrichissement des Communications

L'annuaire Web OmniVista 4760 participe à l'amélioration des communications dans l'entreprise.

L'application d'annuaire OmniVista 4760 permet aux entreprises convergées de communiquer efficacement à travers l'entreprise étendue. L'annuaire d'entreprise met à disposition de chacun des informations sur les personnes, les groupes, les salles. En plus des informations téléphoniques à jour, elle permet le **partage d'informations** avec les principaux annuaires d'entreprise, tels que Microsoft Active Directory®, ou avec des méta-annuaires basés sur la norme LDAP. Tout équipement équipé d'un navigateur Web est désormais en mesure d'accéder aux données d'annuaire via une **interface intuitive**. En outre, tout utilisateur OmniPCX Enterprise peut passer un appel en cliquant simplement sur le numéro de téléphone qui s'affiche.

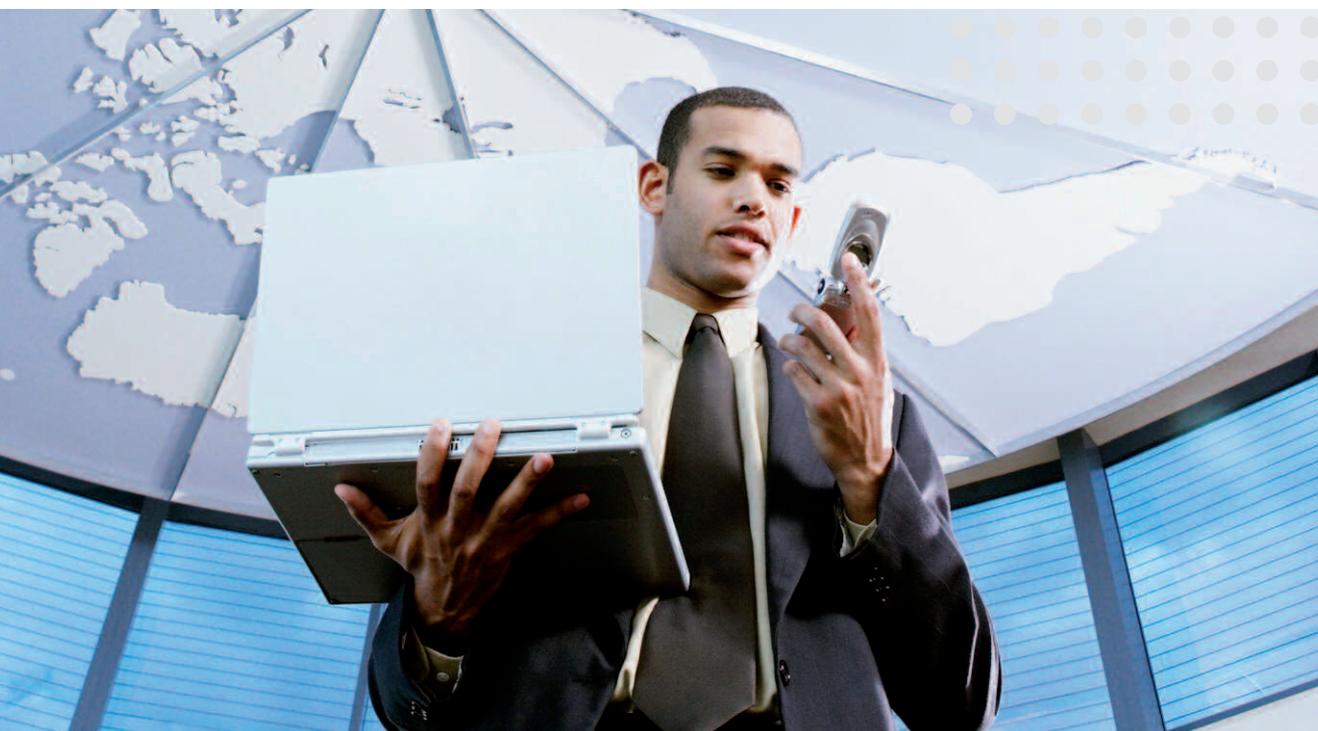
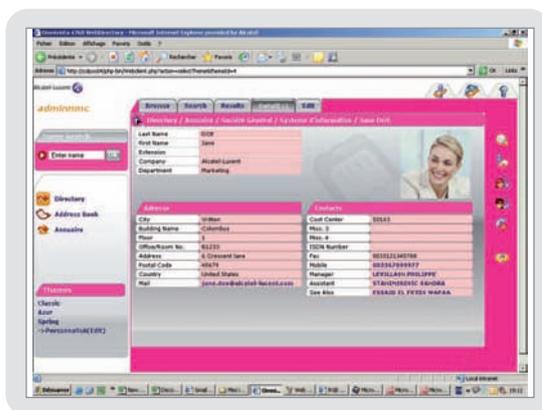
L'annuaire système permet d'exporter l'inventaire des équipements OmniPCX pour des applications de gestion de parc.

Caractéristiques :

- Annuaire d'entreprise pouvant contenir jusqu'à 200 000 entrées
- Accessible depuis un navigateur Web
- Synchronisation automatique avec les serveurs de communications OmniPCX Enterprise
- Carnet d'adresses personnel
- Appel par simple clic

Bénéfices :

- Optimisation de la communication interne par une information toujours disponible
- Accès facile par une interface conviviale
- Intégration aisée à l'Intranet de l'entreprise grâce à des habillages personnalisés
- Administration réduite grâce aux mises à jour automatiques inter-annuaire

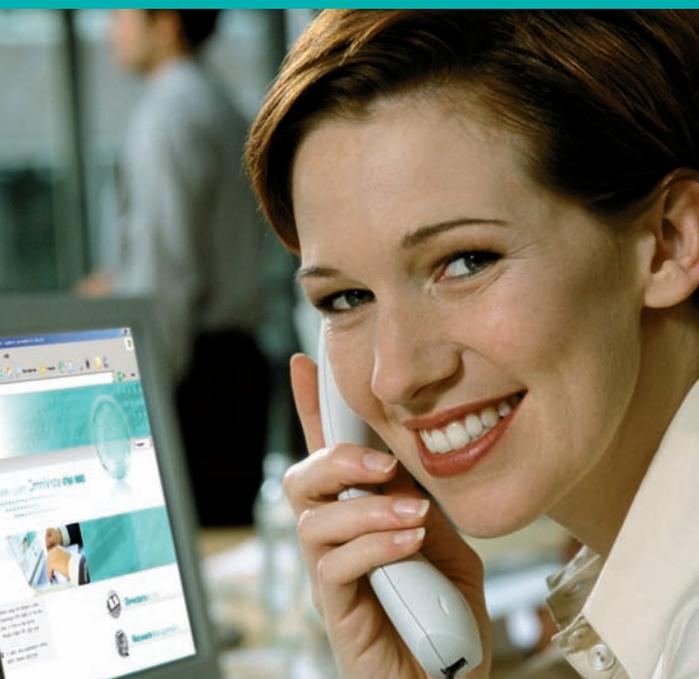


Sécurité

Une solution fiable et hautement sécurisée

L'OmniVista 4760 présente un niveau élevé de sécurité grâce à ses agents de sécurité intégrés, ses fonctions de chiffrement et d'authentification et ses solutions de redondance.

- Solutions d'authentification externe
- « Règles de bonne pratique » associées à la gestion du mot de passe
- Gestion de profils d'accès
- Solutions de redondance pour reprise après sinistre et haute disponibilité
- Protection contre les intrusions externes et internes via le chiffrement et des protocoles sécurisés



Configuration minimum du serveur

Caractéristiques communes :

- Lecteur DVD interne ou externe
- 128 Mo de mémoire graphique
- 2 V24 série (connexion à distance uniquement)
- Carte réseau (Ethernet 10/100 BaseT)
- Écran 17"
- Système d'exploitation : Windows XP® Professionnel, Windows 2003® Server Standard Edition

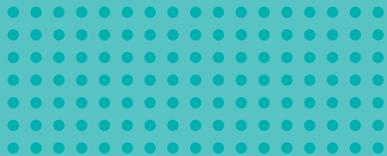
Serveur haute capacité (plus de 5 000 utilisateurs) :

- Processeur 2,4 GHz
- 1 Go de RAM
- Disque dur de 40 Go

Serveur haute capacité (plus de 5 000 utilisateurs) :

- Bi processeur ou Dual Core 3 GHz
- 2 Go de RAM
- Disque dur de 72 Go
- RAID 5, 512 Mo de mémoire cache min pour le contrôleur

Applications



4286911 - FR - 02/2008 - Alcatel-Lucent Enterprise - 32 avenue Kléber
92707 Colombes - France - RCS Paris B 602 033 185.

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent.

Toutes les autres marques appartiennent à leur propriétaire respectif.

Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'exactitude des informations
présentées, qui sont sujettes à modification sans préavis. © 2008 Alcatel-Lucent.

Tous droits réservés.

Photos : Getty images. Imprimé dans l'UE sur du papier blanchi sans chlore.